

## Aviso Legal del Portal de Reservas Deportivas del Ayuntamiento de Arahal

### Datos identificativos

En cumplimiento de la Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, indicar que <https://cronos.arahal.es> es una Web del Excmo. Ayuntamiento de Arahal que facilita la reserva de distintos servicios (pistas deportivas, cursos, etc.) a través de Internet.

La Delegación de Deportes del Ayuntamiento de Arahal actúa como responsable de los contenidos de la Web <https://cronos.arahal.es>.

### 1. Información legal y aceptación

Las presentes disposiciones regulan el uso del servicio del portal de reservas deportivas a través de Internet que la Delegación Municipal de Deportes del Ayuntamiento de Arahal (en adelante "DMDA") pone a disposición de los usuarios de Internet.

Delegación Municipal de Deportes del Ayto. de Arahal (Sevilla) con domicilio social en Plaza de la Corredera, 1, C.P. 41600 y CIF: P-4100110H

#### Canales de contacto:

Teléfono: 625.196.615; 692.915.838 y 600.424.796; en horario de 07:45 a 22:15 horas

Fax: 955.840.222

Correo electrónico: [cdlaventa@arahal.org](mailto:cdlaventa@arahal.org); [deportes@arahal.org](mailto:deportes@arahal.org)

El acceso a la página web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios. Determinados servicios son exclusivos para nuestros clientes y su acceso se encuentra restringido.

La utilización del Portal atribuye la condición de *usuario* e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal. La prestación del servicio del Portal tiene una duración limitada al momento en el que el usuario se encuentre conectado al Portal o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Por tanto, el usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

Algunos servicios del Portal accesibles para los usuarios de Internet o exclusivos para los clientes de la DMDA pueden estar sometidos a condiciones particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal y que deberán ser aceptadas por el usuario antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente.

### 2. Propiedad intelectual e industrial

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del Portal de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal. El usuario responderá frente a la DMDA o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación. Todos los contenidos del Portal, entendiéndose por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los '*contenidos*'), son propiedad intelectual de la DMDA o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos, salvo aquellos que resulten estrictamente necesario para el uso del Portal.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de la DMDA o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Portal atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

### **3. Condiciones de uso del portal**

#### **3.1. General**

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Portal de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal. El Usuario responderá frente a la DMDA o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Queda expresamente prohibido el uso del Portal con fines lesivos de bienes o intereses de la DMDA o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de la DMDA o de terceros.

#### **3.2. Contenidos**

El usuario se compromete a utilizar los contenidos de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que en su caso pudieran ser de aplicación de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 1.

Con carácter meramente enunciativo, el usuario de acuerdo con la legislación vigente deberá abstenerse de:

- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso.
- Reproducir o copiar para uso privado los Contenidos que puedan ser considerados como Software o Base de Datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del usuario o de un tercero.
- Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los Contenidos integrantes del Portal así como de las bases de datos que la DMDA ponga a disposición de los usuarios.

#### **3.3. Formulario de recogida de datos**

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 5 del presente Aviso Legal, así como en las políticas de privacidad accesibles desde el Portal y que pudieran resultar aplicables en cada momento, la utilización de ciertos servicios o solicitudes dirigidas a la DMDA están condicionadas a la previa cumplimentación del correspondiente registro de usuario.

Toda la información que facilite el usuario a través de los formularios del Portal a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a la DMDA perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del usuario. En todo caso será el usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a la DMDA o a terceros por la información que facilite.

#### **3.4. Introducción de enlaces al Portal**

El usuario de Internet que quiera introducir enlaces desde sus propias páginas web al Portal deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley:

El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal del Portal pero no podrá reproducirla de ninguna forma (on line links, copia de los textos, gráficos, etc). Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Portal o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Portal y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Portal de forma que: (l) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los

usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (II) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (III) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de la DMDAA; o (IV) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente.

No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre la DMDAA, sus socios, empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta.

En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que la DMDAA ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de la DMDAA dentro de la página del remitente salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por el Instituto Municipal de Deportes de El Ejido y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con el Portal en la forma establecida en esta cláusula.

La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (I) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc.); (II) induzcan o puedan inducir en el usuario la falsa concepción de que la DMDAA suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (III) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de la DMDAA en atención al lugar, contenidos y temática de la página web del remitente.

## **4. Exclusión de responsabilidad**

### **4.1. De la Información**

La DMDA no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en el Portal ni de los daños y perjuicios producidos en el usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en el Portal.

### **4.2. De la calidad del servicio**

El acceso al Portal no implica la obligación por parte de la DMDA de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

La DMDA no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Portal.

### **4.3. De la disponibilidad del Servicio**

El acceso al Portal requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a la DMDA. Por consiguiente, los servicios proveídos a través del Portal pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio del Portal.

La DMDA no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Portal durante la prestación del mismo o con carácter previo.

### **4.4. De los contenidos y servicios enlazados a través del Portal**

El servicio de acceso al Portal incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, 'sitios enlazados'). En estos casos, la DMDA actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio

Electrónico (LSSI) y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los sitios enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el usuario considere que existe un sitio enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a la DMDA de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en la cláusula 6, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de sitios enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de la DMDA con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídas.

LA DMDA no conoce los contenidos y servicios de los sitios enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los sitios enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a esta Delegación de Deportes.

## **5. Protección de datos personales**

En el siguiente enlace [www.deportes.arahal.es](http://www.deportes.arahal.es) podrá encontrar toda la información relativa a este punto.

## **6. Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado**

En el caso de que el usuario o cualquier otro usuario de Internet tuvieran conocimiento de que los sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral podrá ponerse en contacto con la DMDA indicando los siguientes extremos:

- Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del sitio enlazado;
- En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante;
- Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de la DMDA de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante; Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

## **7. Ordenanzas Regulatoras de Precios Públicos.**

En el siguiente [www.deportes.arahal.es](http://www.deportes.arahal.es) podrá encontrar toda la información relativa a este punto.

## **8. Reglamento de utilización de Instalaciones Deportivas.**

En el siguiente enlace [www.deportes.arahal.es](http://www.deportes.arahal.es) podrá encontrar toda la información relativa a este punto

En cumplimiento de la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*, por el que se regula el derecho de información en la recogida de los datos, se advierte de los siguientes extremos:

- Los datos de carácter personal, que pudieran constar en el portal de reservas deportivas de la DMDA, a partir de ahora "portal", se incluirán en el fichero de nombre "CRONOS", creado por Resolución de la Agencia Española de Protección de Datos. La finalidad del fichero es la gestión de los diferentes servicios y actividades que organiza el DMDA. Los datos relativos a las personas físicas que actúan como declarantes en este documento únicamente se utilizarán en los términos previstos con anterioridad. Tendrán derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos o, en su caso, cancelarlos con copia de D.N.I. ante la DMDA órgano responsable del fichero con domicilio en Calle Villamartín, 1 (Arahal – Sevilla) 41600; teléfonos 625.196.615; 692.915.838 y 600.424.796 Correo electrónico: [cclaventa@arahal.org](mailto:cclaventa@arahal.org)

- Al pulsar cualquier botón de envío de formulario ("reservar", "confirmar", etc.) disponible en este portal, el usuario consiente a ante la DMDA para el envío de información por correo electrónico o por cualquier otro medio. No obstante, el usuario podrá oponerse al envío de dichas comunicaciones por escrito utilizando el mismo cauce que se indica en el párrafo anterior.

- En los formularios de recogida de datos, en caso de que el usuario no facilite los datos correspondientes ante la DMDA podrá a su sola discreción denegar el correspondiente servicio.

- La DMDA adopta los niveles de seguridad requeridos por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. No obstante a lo anterior, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir filtraciones por actuaciones dolosas de terceros.

- La DMDA podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del Portal. Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños archivos que son guardados en los equipos informáticos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el usuario vuelve a acceder al sitio web en cuestión estos archivos se activan automáticamente de manera que se configura el sitio web con las preferencias señaladas en anteriores visitas. En definitiva, las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del usuario y asociados inequívocamente a este terminal. Las cookies no pueden leer los archivos cookies creados por otros proveedores.

Acceptar

---

## RESERVA ON LINE

### Normativa

1. Para poder acceder al servicio de reserva on line el usuario debe registrarse en la web y cumplimentar el formulario aceptando las condiciones. A continuación, recibirá un correo electrónico en el que se le indicarán los pasos a seguir para confirmar el registro. Este identificador y contraseña serán válidos para realizar las reservas on line.
2. El pago de la reserva se efectuará con tarjeta bancaria.
3. Será obligatorio la presentación del justificante del alquiler al conserje de la instalación. Dicho justificante se puede imprimir o guardar en el móvil (captura de pantalla o generar pdf) al terminar el proceso de reserva.
4. No se podrá modificar la reserva habiendo formalizado el proceso. Tampoco se realizarán devoluciones salvo que la actividad sea anulada por parte de la DMDA.
5. Cada instalación tiene su propio horario de reservas.

| Reserva previa on line con 24h de antelación   | Reserva inmediata presencialmente            |
|--|--|
| Centro Deportivo La Venta: pista polideportiva, campo de fútbol 7, pistas de pádel (4) y pistas de tenis (2) | Administración del Centro Deportivo La Venta |
| Pabellón Municipal “Israel Rodríguez”: pista polideportiva   |  |
| Estadio de fútbol “Manolo Jiménez”   |  |
| Pista polideportiva de la Bda. “La Torbilla”   |  |

6. Durante el mes de agosto, el pabellón municipal y el estadio de fútbol permanecerán cerrados.
7. La DMDA será el responsable de que todos los servicios ofertados cumplen la normativa legal vigente.

Para más información:

- **Centro Deportivo La Venta:** De lunes a viernes de 7:45 a 22:15 h y sábados de 9:00 a 14:00 h; Teléfonos: 625.196.615; 692.915.838 y 600.424.796

- **Pabellón de Deportes “Israel Rodríguez”:** De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h y de 16:00 a 22:00 h; Tfnos.: 625.196.633; 695.735.121; 955.841.231

Aceptar